

ガルボ・クイックサポート 2026 の使い方

以前からご利用の方

2026 年 9 月より、リモート接続アプリが新しくなりました。

以前のサポート用アプリ「ガルボ・クイックサポート」で接続できない場合は、新しいアプリ「ガルボ・クイックサポート 2026」に入れ替える必要があります。

新・旧の見分け方は以下のとおりです。

旧アプリ：
赤い文字で「クイックサポート」



新アプリ：
オレンジの文字で「クイックサポート2026」



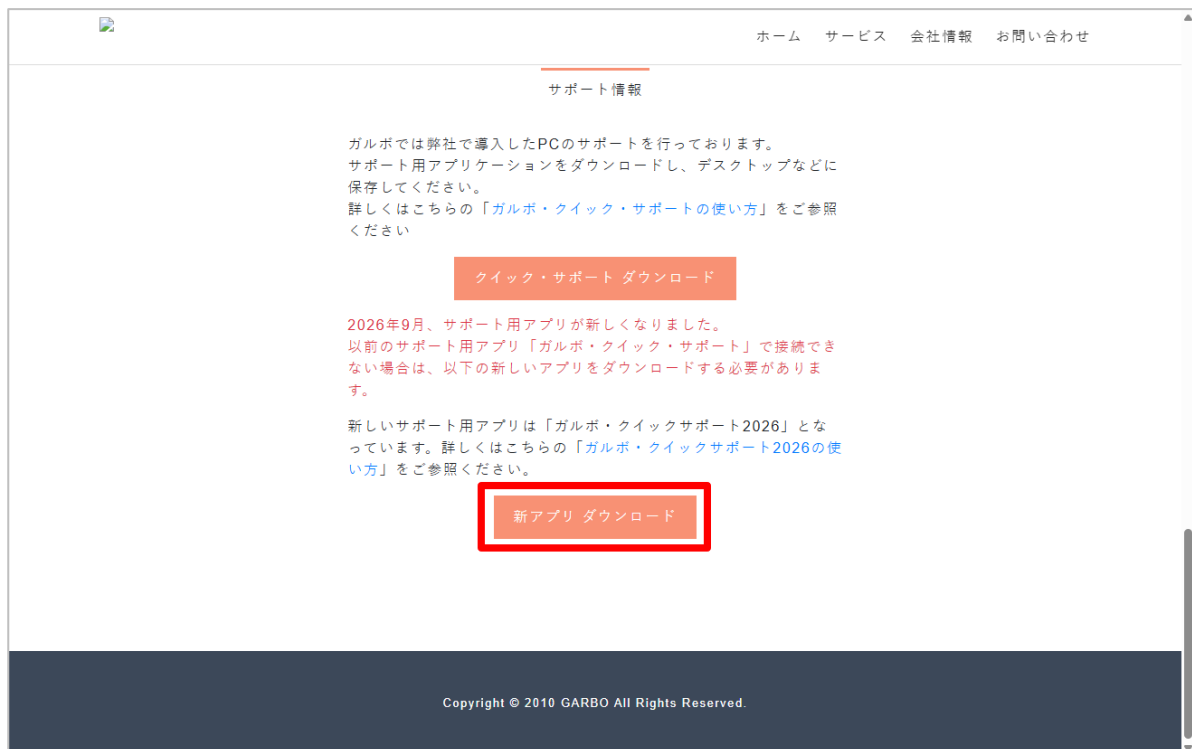
また、旧アプリのパスワードは「英数字 6 桁」でしたが、新アプリでは「英数字 8 桁」となっております。

ダウンロード方法

弊社ガルボのウェブサイトを開きます。

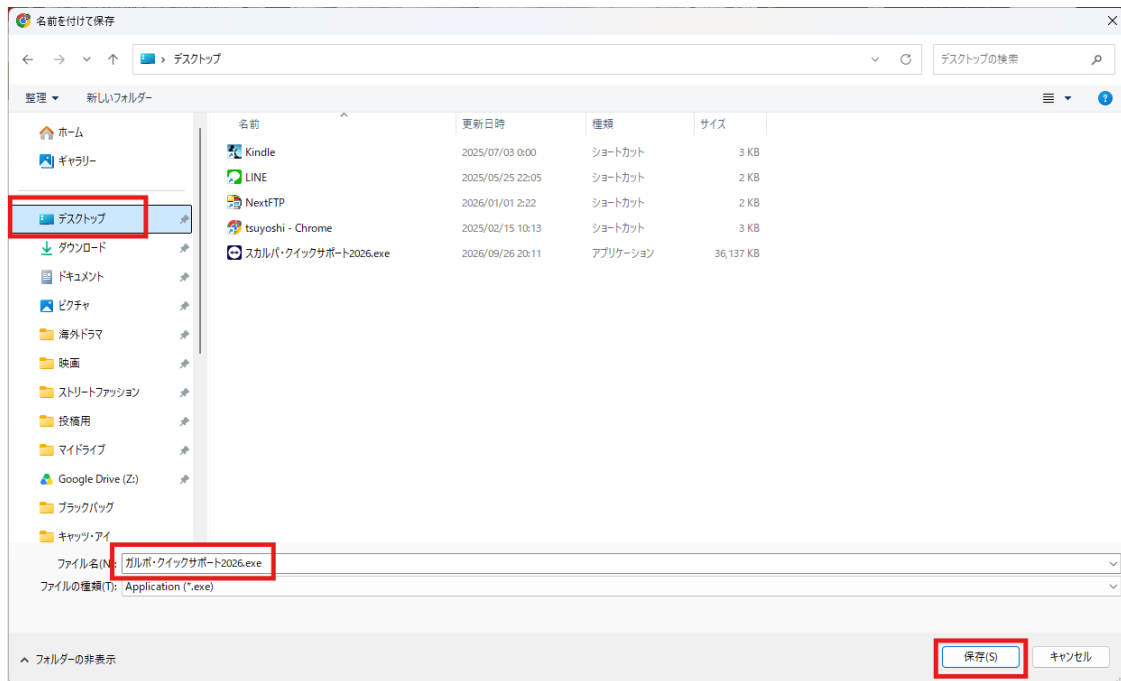


画面の一番下までスクロールすると、「新アプリ ダウンロード」ボタンがありますので、クリックします。



保存場所を聞いてきますので、デスクトップに保存します。

なお、以下の画面はブラウザが Chrome の画面です。その他のブラウザ（Edge 等）の場合は、画面が異なりますが、デスクトップに保存するような操作をしてください。



デスクトップに「ガルボ・クイックサポート 2026.exe」というアイコンが現れます。



そのアイコンを、デスクトップ下のタスクバーにドラッグ&ドロップすれば、いつでも起動しやすい場所に設定することも可能です。



起動方法

デスクトップにある「ガルボ・クイックサポート 2026.exe」アイコンを探しダブルクリックします。



「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか」と表示されたら「はい」ボタンをクリックします。



以下の画面が表示されます。画面中央 2 か所の青いリンク部分をクリックすると、それぞれ「許諾契約」及び「データ処理契約」をお読みいただけます。



「許諾契約」及び「データ処理契約」をお読みになりご同意頂ける場合は、チェックボックスにチェックを付けて「続行」ボタンをクリックします。



ガルボ・クイックサポート2026

ようこそ TeamViewer クイックサポートへ

☒ 私は、エンドユーザーライセンス許諾契約 およびデータ処理契約に同意します。

続行

[プライバシーポリシー](#)

数秒後、以下画面の下の方にある「使用中の ID」と「パスワード」が表示されれば準備完了です。



ガルボ・クイックサポート2026

GARBO

ガルボ
クイックサポート2026

サポートを受ける

ガルボ担当者に「使用中のID」と「パスワード」を伝えてください。

セッションコード 接続

または ID を共有してください

使用中のID 372 735 256 パスワード se6u3zm9

● 接続準備完了 (安全な接続)

ID・パスワードによる接続方法（従来と同じ方法）

準備が整いましたら、弊社担当者へ電話連絡し、まず先に「使用中の ID」をお伝えいただき、しばらく後に「パスワード」をお伝えください。

なお、パスワードは起動するたびに毎回変わりますので、弊社が黙って接続することはできないようになっております。

セッションコードによる接続方法（新しい接続方法）

新アプリでは「セッションコード」による新しい接続方法が追加されました。

従来の接続方法では、お客様の方から「ID・パスワード」を弊社にお伝え頂く方法でしたが、「セッションコード」による接続は、弊社から数字 9～10 桁からなるセッションコードをお教えして、お客様が「セッションコード」欄にその数字をご入力いただく方法となります。

The screenshot shows the 'Garbo Quick Support 2026' app window. At the top is the title bar with the app name and standard window controls. Below the title bar is a settings gear icon. The main content area features the 'GARBO' logo with a blue 'G' and a mouse cursor icon in the 'O'. Below the logo, the text 'ガルボ' (Garbo) and 'クイックサポート2026' (Quick Support 2026) are displayed. A section titled 'サポートを受ける' (Receive support) instructs users to provide their ID and password to the Garbo staff. Below this, there is a login form with two fields: 'セッションコード' (Session code) containing the value '154261030', and a blue '接続' (Connect) button. Both fields and the button are highlighted with red rectangular boxes. Below the login fields, there is a link 'または ID を共有してください' (or share your ID). At the bottom, there is a section for '使用中のID' (ID in use) and 'パスワード' (Password), both showing dashes. To the right of these fields are refresh and copy icons. At the very bottom, a red dot icon precedes the text '準備ができていません。接続を確認してください。' (Not ready. Please check the connection).

数字を入力する前に、「セッションコード」欄にカーソルがあることを確認して下さい。また、数字は半角数字をご入力ください。

メールでお送りしたリンクボタンによる接続方法（新しい接続方法）

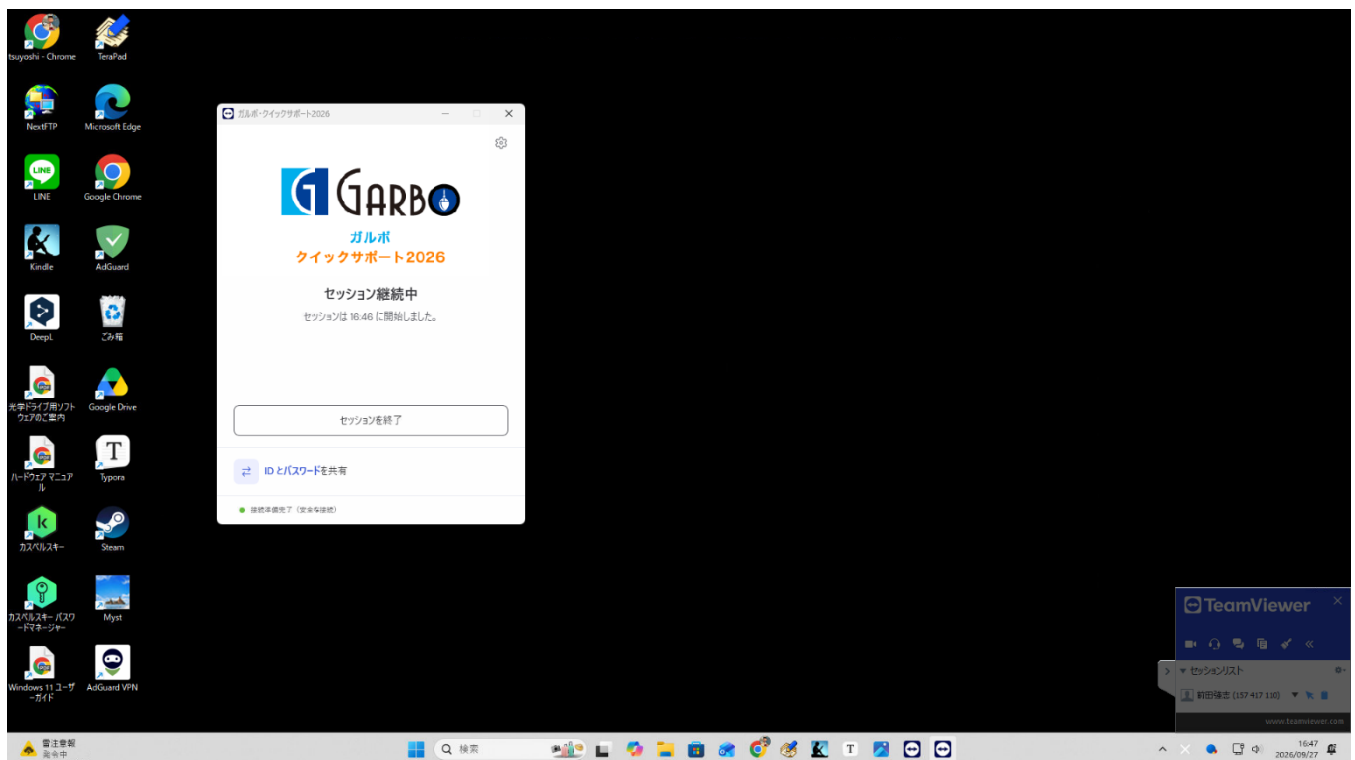
あるいは、弊社から以下のような「サポーターがあなたとセッションを共有しました」というメールをお送りする場合があります。



この場合、メール本文にある「セッションに参加」ボタンをクリックすれば接続できます。

リモート接続の開始

デスクトップの背景が黒くなりましたら、弊社からご利用のパソコンにリモート（遠隔）で接続されたことになります。



お聞きになりたい点をご質問、あるいは操作を再現して問題点のご説明をお願いします。

なお、対処に時間がかかる場合は電話を一旦切らせていただき、対処後に弊社から電話させていただきます。

リモート接続の終了

弊社の対応が終わりましたら、弊社の方からリモート接続を切断します。その際、以下の画面を表示しますので、「閉じる」ボタンをクリックして下さい。



なお、再接続をお願いする場合は「再参加」ボタンをクリックしていただくこともありますが、この画面が表示されましたら「閉じる」ボタンをクリックしていただいて構いません。

リモート接続の強制終了

通常は、弊社の操作が終わればリモート接続を切らせていただきますが、もし、お客様の方から強制的にリモート接続を切りたい場合は、「セッションを終了」ボタン、あるいは、右上の「X」ボタンをクリックします。



すると、以下のような確認画面が表示されますので、「アプリを終了」ボタンをクリックします。



なお、間違って「X」ボタンを押してしまったという場合がよくありますが、その際は「セッションを継続する」ボタンで強制終了をキャンセルできます。